

督 导 简 报

2020 年第 2 期 （总第 83 期）

广东工商职业技术大学教学督导与评估中心

2020 年 5 月 8 日

目 录

【网络教学工作动态】	1
我校召开网络教学督导工作视频会议.....	1
【网络教学经验分享】	4
在线示范课心得体会（商学院 郑慧）	4
网络教学心得体会（智能制造与汽车工程学院 黄健辉）	7
【网络听课评价动态】	14
【网络教学思考动态】	16
【网络教学抽查通报】	17
【学生信息反馈动态】	18

《督导简报》编辑委员会

主任：陈伊娜

副主任：杨贞斌 李冰

委员：（按姓氏笔画为序）

王子飞 王凤兰

王敏 区穗玲

李连科 杨正云

吴健 宋正华

罗群 唐新宇

梁伟莹

本期编辑：王双双

审校：杨贞斌 李冰 李方满

【网络教学工作动态】

我校召开网络教学督导工作视频会议

4月22日下午，我校教学督导与评估中心使用钉钉视频软件平台召开了本学期网络教学督导工作视频会议。各二级学院（中心）督导组组长、副组长及兼职督导员，教学督导与评估中心全体人员共50余人参加了此次视频会议。会议由督评中心主任杨贞斌主持，学校分管副校长陈伊娜到会指导并做重要讲话。

学校分管副校长陈伊娜首先对各教学单位阶段性的网络教学工作及在线教学督导工作给予了高度肯定，对各位督导员的辛勤工作表示衷心感谢。会中，陈伊娜副校长就教学督导狭义与广义层面的区别进行了详细解读，并对在线教学督导工作提出了五点重要指导意见。一是要准确把握疫情防控期间教学督导工作要求，有计划有方法的开展在线督导工作；二是积极开展教师在线一对一帮扶、督导团队多对一帮扶、师生在线座谈会等活动，及时总结网络教学经验，创造性的开展在线教学与督导工作；三是教学督导过程中要及时关注在线授课表现出色、经验丰富、授课效果好的教师，通过树立典型发挥示范作用，共同提升网络课堂教学效果；四是加大网络教学督导宣传力度，营造以“督”促“改”、“导”促“进”的氛围；四是学生返校复课前，要共同探寻优化教师线上线下教学转化的方案，确保线上线下教学质量同标准；五是学生复课后，要加大对实验实训课程教学效果与教学质量监控与督导力度，保质保量地完成教学任务。

督评中心主任杨贞斌就疫情期间我校网络教学面临的挑战与思考进行阐述。他指出，我校师资队伍结构复杂、教学督导范围相对单一、教学督导过程相对僵化，我们要从思想上正确把握



图为陈伊娜听汇报



图为杨贞斌听汇报

“督”与“导”的关系；要从内容上正确把握督教、督学和督管的关系；要从方法上正确把握综合督导、常规督导、专题督导和随机督导的关系；要从关系上正确把握督导人员与老师之间的关系、职能处室与学院（中心）领导关系；要从信息上正确把握现代化网络技术运用与督导工作的效率关系。我们的督导队伍素质要求要高，督导员不仅要懂理论，还要懂实践。教师要因“材”施教，督导要因“才”施督。我们在“看”好课堂的同时，更需要“看”好教师教学过程和教学管理。对于老师存在的问题我们要真正提出有指导性的建议，解决老师教学中的实际问题。

督评中心副主任李冰就校级督导近期随机抽查的听课情况进行了简要总结，并就线上教学评价标准以及对网络教学的建议表达了自己的看法。她强调，线上线下教学不止是疫情下的应急之举，也是为今后教学改革提供一种机会。



图为李冰听汇报

随着疫情防控的逐渐好转，我校已开始筹备学生返校复课工作，希望各二级督导组在学生返校后协助本部门做好线上线下教学的无缝链接工作。此外，各位督导员要充分利用此次网络教学的经验与体验引导部门老师积极探索线上教学新模式、新方式，适当做一些线上教学研究工作，在恢复正常教学秩序时能够有意识地引导老师们将线上线下教学的优势结合起来，探索混合教学模式。

会上，各二级学院（中心）督导组相关成员就近期本部门网络授课以及教学督导工作的基本情况作了简要总结，在网络教学亮点、特色教学方法、师生互动等方面的做法与经验进行了交流，并对目前网络教学中存在的问题以及今后如何进一步做好网络教学的设想与建议进行了分享。大家一致认为，由于疫情原因采用网络教学是非常之举，但网络教学有它的优势所在，主要体现为：一是打破网络教学时空局限，便于授课教师与教学督导之间互相交流；二是丰富的教学资源改变了学生固有的学习方式并拓宽了学生知识面，提高了学生的自主学习能力和自律性；三是网络平台数据化管理便于教师及时了解与掌握学生学习动态，为师生在线有效沟通提供依据；四是创新多样化的网络教学方式

方法丰富了教师自己的教学经验，提高了教学质量和教学效果；五是线上线下有机结合，在学生的引导、辅导等方面起了到双导效果。

此外，各督导组相关成员表示由于我校第一次大规模开展网络教学，所以教师网络授课过程中以及学生听课效果方面还是存在一定的欠缺，主要表现为：一是网络不稳定以及设备功能的配置程度影响教学效果；二是授课教学网络教学手段和灵活性不够；三是教师使用多平台授课熟练程度不够；四是教学资源及时性和录制效果参差不齐；五是课程思政在网络教学中的融合度需要强化，保障网络教学的育人效果；六是部分逻辑性较强需要推导过程的学科以及实操性强的学科，网络教学不能或较难实现；七是网络教学课前准备、强化授课纪律以及课后无时限辅导加大了教师工作量；八是学生的真实学习状态监控和获取难度较大，难以对学生进行全方位掌控。

各督导组相关成员对上述的问题均提出了宝贵的建议，大家认为网络教学是教育界的一次重大改革，对所有教师是一种机遇，同时也是一种挑战。目前我校网络教学已进行到第六周，大家需要充分利用渐入佳境的教学状态在有限的的时间里继续探索网络教学方式方法，总结经验，更好的扬长避短。



图为网络教学督导工作视频会议现场

在此次视频会议交流中，商学院每周编制的“督导周报”与在线示范课程、财经政治学院的集体备课做法与在线教研活动、体育学院的“男拳女舞”区别教学法、文化与传播学院关注并及时跟进学生课堂表现的做法、艺术学院的多平台师生互动方式、马克思主义学院充分利用智慧树平台里国家精品课程与在线翻转课堂有效融合等多措并举方式赢得了大家的赞许。

（教学督导与评估中心）

【网络教学经验分享】

在线示范课心得体会

(商学院 郑慧)

一、上课内容简介

我负责的课程是《管理学基础》。授课班级为19级电子商务本科1-2班,授课内容为第三章决策第4节(决策的方法),授课时间为4月20日(第6周周一)5-6节及4月23日(第6周周四)1-2节。

二、教学过程实施

我的教学按照“课前推送学习任务→课中直播与录播相结合→课后巩固提升”过程实施。

(一) 课前推送学习任务并在课前发出上课提醒

课前,在微信端及学习通推送下次课的课程安排及学习任务(如图1所示)。上课前10分钟,再次发出通知提醒学生上课(如图2所示)。



图1 课前准备

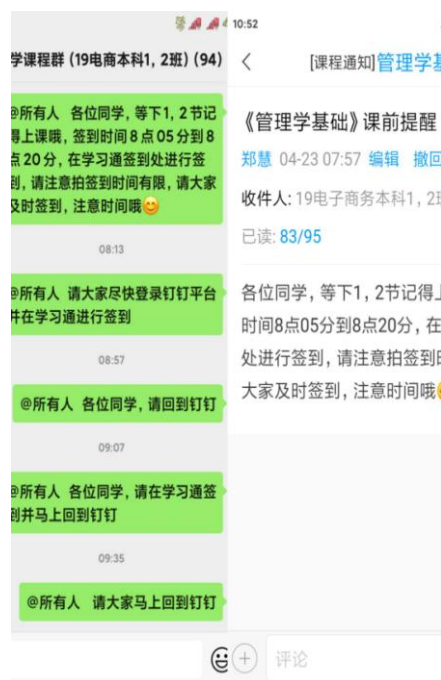


图2 课前提醒

(二) 课中充分利用学习通与钉钉直播双平台授课,相辅相成。

课堂上,我主要利用学习通的签到、作业、考试、讨论、测验、统计等各项功能,辅以钉钉直播平台和学生进行重难点讲解,并即时互动与答疑,确保

所有学生都能有效参与在线学习。以下各图为线上授课实拍：



图3 学习通签到情况

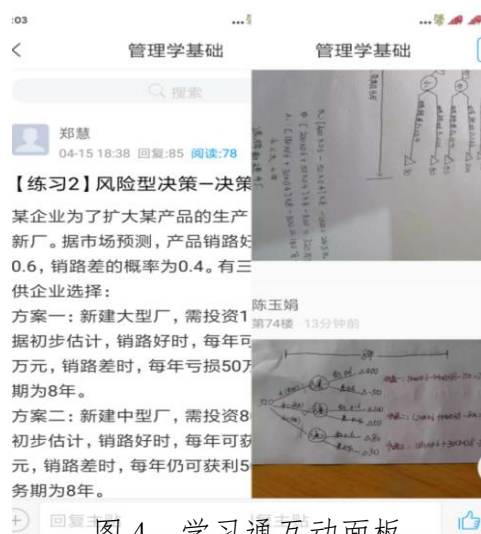


图4 学习通互动面板

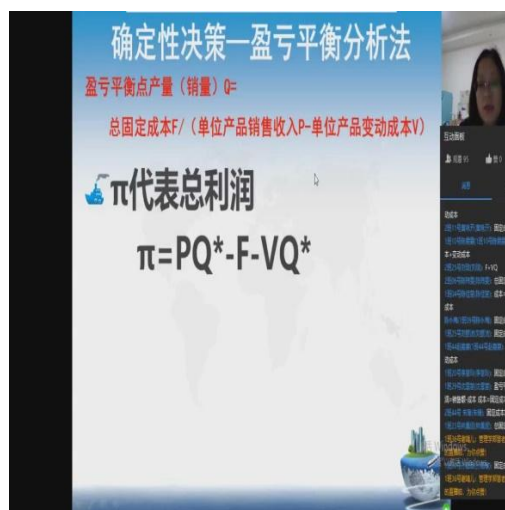
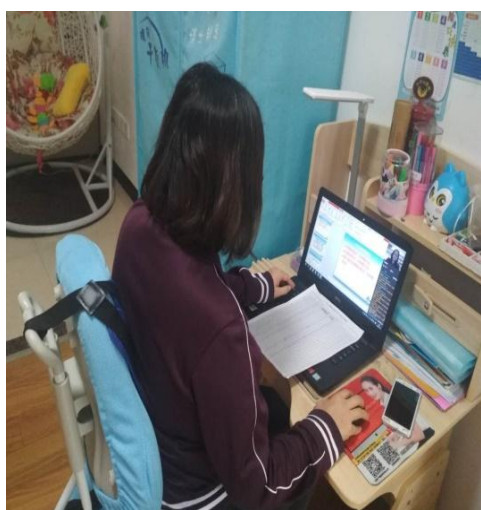


图5 教师上课实况

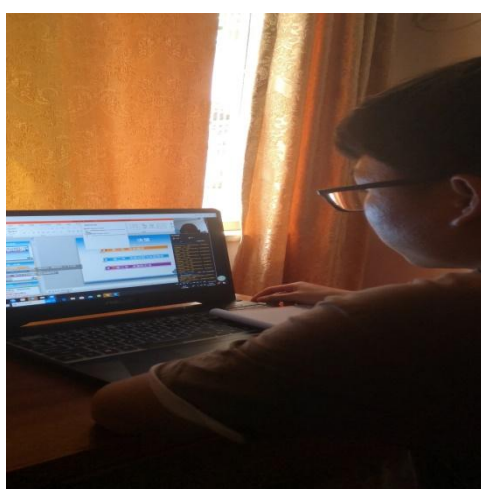


图6 学生上课实况



图7 学生与教师连麦互动

（三）课后巩固提升

1. 课后要求学生及时整理笔记，复习所学内容。

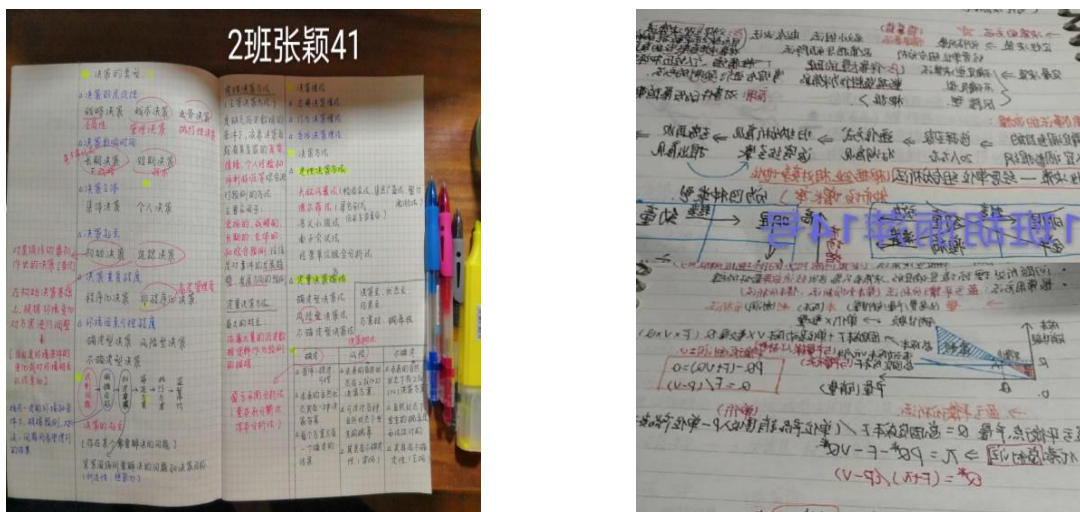


图8 部分学生笔记

2. 布置课后作业、同步测验是学生听课后复习、巩固、提高的重要途径。



图9 学生课后测验

三、总结体会

在本次在线教学示范课中，王子飞副院长、倪小坚老师、梁慧燕老师、李娜老师、万顺平老师、黎泳芝老师、龙菊老师、胡美菊老师都曾进入我的课堂，对我的授课过程提出了一些中肯建议。倪老师建议针对本科生，应加入理性思维，适当输入批判性思维。另外，可以结合本次疫情对教学内容进行更新；梁慧燕老师建议加强语音互动提高课堂的互动性等等。在此次被听课过程中，我

认识到了自己的不足，学到了一些新的教学理念和教学方法，感觉教学水平有了一定的提高。感谢学校为我提供的这次机会，希望今后继续与大家互相学习，加强交流。

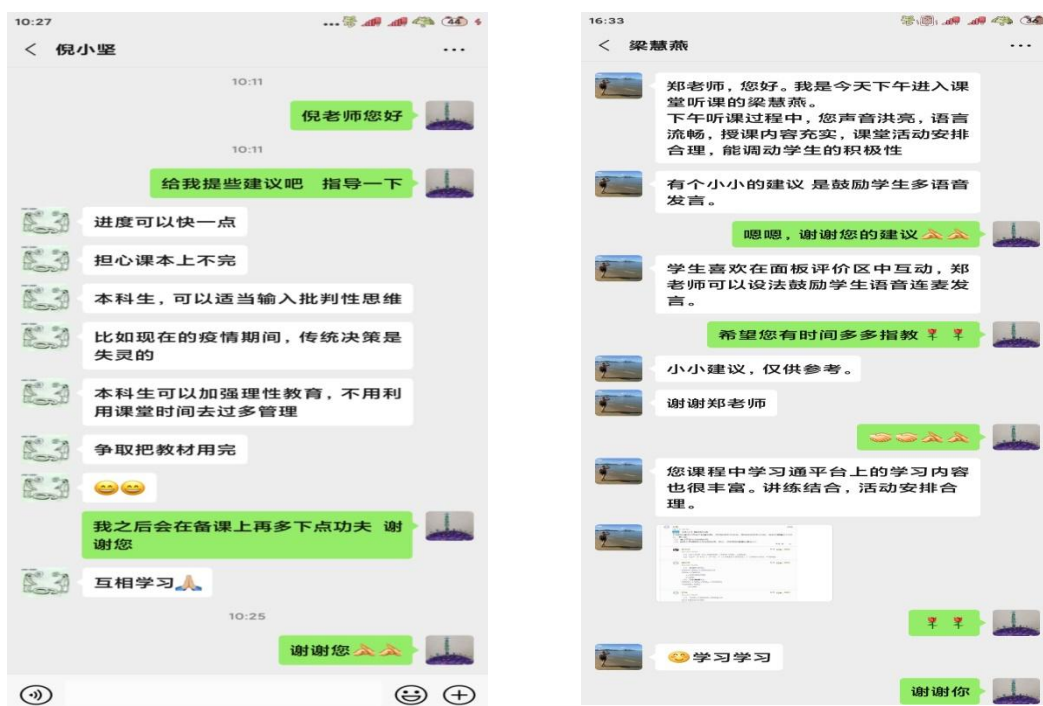


图 10 部分老师给出的建议

网络教学心得体会

（智能制造与汽车工程学院 黄健辉）

对于我来说这几个周最高兴的事是什么？我会说做主播、上网课。因为上网课的原故，我把如何做主播的知识都掌握了并用于教学实践。有的老师说网络教学效果比不在教室上课的效果，但我觉得只要你努力地改变自己，办法始终比困难多，网络教学同样可以与现场教学效果相媲美。现在，我从以下几方面总结一下近几周的网络教学情况。

一、采用的网络教学工具和考核控制方面

我在这几周主要是用学习通、超星客户端和微信三种工具进行网络教学。学习通最大的优点是对学生的学习情况有一个追踪记录，并能很好地考核和管理学生的学习成绩。在学习通里可以设置各种考核要点，根据学生的学习和完成情况有客观记录和评价。利用学习通可做好学生的考勤记录、作业布置和批

改、设置要讨论的问题督促学生完成作业等工作，还可以放一些学习和教学资料在里面，利于学生反复学习。超星客户端是一个直播软件，可以很好地与学生面对面沟通。我平时利用该平台完成作业评讲，了解学生的学习需求，而微信则可以与学生有效沟通和答疑。各种软件综合使用，使教学达到良好的效果。



图为网络教学中本人所使用平台

教学的关键是在考核监控，这是一个老教师必备技术。如何引导学生以及学生如何有效学习，这是一个非常重要的问题。我是利用学习通的以下功能（如图）实现对学生学习过程的考核监控。



图为学习通平台部分功能

“发布任务点”让学生学习和学生复习。完成一定数目的访问量，上述界面中提示访问次数达 3096 次，到本月 23 号为止访问量为 1547 次，这样的访问量保证学生一定的学习次数。“教学预警”提醒学生注意完成相关的学习任务，如督促学生观看教学视频，完成作业。“成绩管理”提示学生在班里的学习排名，提醒平时成绩不要掉队。还有讨论、课堂活动和作业统计等，都能通过这些活动让学生有实质性地参与到学习过程中来。

二、课堂教学方面

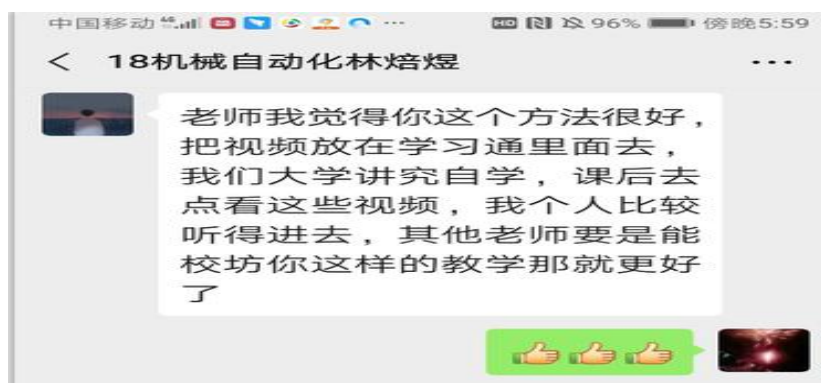
我的课堂教学主要是直播和录播相结合。在直播间里与学生见面，讲解上次的课堂作业，做好教学反馈，进行必要的教学安排等。录播的最大优点就是能让学生反复地观看学习，满足一些学生的学习需要。我利用周末时间从视频材料到加工剪辑做了大量工作，制作出精美的教学视频。



图为超星客户端本人直播课截图



图为本人录播课教学视频截图



图为学生对教学视频的评价

三、教学资料的准备方面

教学的前提就是教学必须有资料,让学生有目的地学习和复习。我在章节点里设置了书中各章节的教学内容,里面包括教学视频和 PPT。学生打开学习通后可以进行相关章节的学习(如观看教学视频或 PPT)。另外,我也在学习通的资料库里放一些 PPT 和一些实验视频。

广东工商职业技术大学

机床电气控制与...课程门户

首页

编辑

目录

教师班 18数控技术(1) 18机械制造与自

章节	发放	统计
第1章 PLC的基本知识		
1.1 PLC的组成和工作原理	2	96%
1.2 PLC的结构、性能和程序结构	2	96%
1.3 PLC的内存结构和寻址方式	2	96%
1.4 STEP7-Micro/WIN V4.0编程软件介绍	3	93%
第2章 S7-200 PLC的基本指令		
2.1 PLC的基本逻辑指令	2	93%

图为 18 机械自动化(1)的教学章节的教学视频章节点

广东工商职业技术大学

传感器与检测技术课程门户

首页

活

目录

编辑

章节	发放	统计
第1章 检测技术基本知识		
1.1 测量与测量误差	2	97%
1.2 传感器的组成与特性	2	98%
第2章 电阻式传感器及应用		
2.1 弹性敏感元件及电位器式传感器	2	97%
2.2 电阻应变式传感器	2	95%

图为 19 电气自动化(1)的教学章节的教学视频章节点

教学视频是自己自行录制，不抄不搬别人的。我认为别人的资料不一定合适学生，符合学生实际和学校实训条件的资料才是最合适的。



图为本人录制的教学视频

四、学生的作业布置与总结

对于学生学习情况的检查与反馈，最实际的是作业。所以每一次课后，我都会布置相关的作业让学生去完成。我根据学生的作业数量和质量分析，了解教学效果情况。以下是一个教学班的作业总结情况，330份的作业平均成绩是86.7分。总体来说，学生完成作业的质量和数量是符合我的教学预期的，我就有信心按现行的教学方式方法走下去。



图为学习通作业质量统计截图

五、学生的互动方面

教学的一个重要方面是教学过程中学生参与环节。我认为，现有条件下在学习通里设置一些主题讨论是很有用的。我把本节课的重要知识点列在讨论里，每次提出几个全班讨论的主题。在集体力量与智慧下，我设置的讨论题目同学都争先恐后地回答。对于一些不会的同学，看到同学们的回答也很快明白了主题的含义。另外，主题还可以点赞别人，送花给答对的同学，老师也可根据题目的难度为答对的学生加分，这样的学习如同一种玩乐。



图为同学们参与主题讨论截图

六、教学常规管理方面

无论是线上教学还是线下教学，常规教学管理必须严格执行。所以每一次都要求学生做好签到，同时配合班长做好考勤工作。由于线上教学与线下教学不同，一些客观上的原因可能造成学生不能正常签到，因此需要老师灵活处理。老师只有客观公正地对待每一位学生，学生才能信服老师并专心地学习。

另外，还需做好一点的是下课时必须提示学生，让学生完成课间休息和下一节课的接续。



图为课前签到与下课提醒截图

七、学生答疑方面

在学习过程中，学生难免会出现不懂的地方，而师者传道授业解惑也。老师需要有爱心和耐心地鼓励学生提问题，在辅导过程中培养学生自信心，同时建立良好的师生关系，做学生的良师益友。



图为部分答疑截图

八、立德树人和表扬及鼓励学生方面

在教学的过程中做到立德树人，培养学生的优良品质是关系到党和国家接班人的思想质量，所以我一直在浸透这方面的教育。不吝惜表扬和鼓励，激励学生不断地奋进，在教学过程中灌输学校的办学理念和校训。



图为“1.1 测量技术”课程教学视频封面



图为公开表扬和鼓励表现优秀的学生

结束语：不忘初心，牢记使命，不断改进教学方式和方法，努力适应新时代信息化教学要求，为党和国家培养德才兼备的人才而努力。

【网络听课评价动态】

“评价”是课堂教学中教师常用的基于互动的一种教学手段，线上教学利用“评价”手段随时提问，当堂检测、检验教学和学习效果不易。

“教学评价”可以通过听课，也可通过“教育反馈”方法来评价教师的教学效果，方法多样。线上教学通过常规的“教育反馈”方法获得数据，需要特定的技术为支撑条件，才能保证有效信息畅通，目前看这种“教学评价”也难做到。

至于“网络听课评价”，从字面理解应是：职能部门在对线上教学质量监控的方法和内容的评价，以择优去劣推良。

先谈谈线上教学对教学效果产生影响的因素，主要有仪器、设备、平台、网速、技巧、语速、语音（口音）、表情、手势、表情、重点、难点、疑点、

答疑、提问、评价、层次、进度、目标(其他因素见另文)。这些影响教学质量的因素,多为教师无法回避也无能力能决,确又实实在在存在的问题,在“网络听课评价”时应注意这种客观性。

此外,为了把握在线教与学的效果,应利用学习平台在线组卷系统对学生学习情况进行在线检测,及时获得学生的反馈信息,同时了解学生的学习情况,并有针对性的在线答疑。

其他还有开展学情调查和教学评价,坚持全体与个体的统一和差别化教学,提高在线教学质量;有条件还可建立有促进自主学习的小平台,如“作业和小测”展示平台;自检作业与计分(文评)平台,可写上课程感悟;职能部门可建立学生的直通评台,可能解决不少问题。

总之,线上教学是一个新的事物,带来了新的困难,同时也带来了新的课题。但**前题**是要安下心来,放慢脚步探索网上教学的“基线(本)标准”“底线原则”是哪些,逐步努力向上优良方向发展。管理部门也必须创新教学评价方法,把每个环节做扎实,一步一个脚印的稳步进行,把难事做好应是我们的共同目标。

附上一学校的网课听课评价内容,仅供参考。

授课教师: _____ 授课平台: _____

课程完整度: 优 良 中 差 学生到课率: 优 良 中 差

(注:教师应按教学计划授课,可依据网络状态适当错时授课,但课程授课内容应完整。)

总体印象: 优 良 中 差 总评分(百分制): _____

序号 评价项目 优 良 中 差

- 1 教学设计符合线上教学特点,有助于培养学生自主学习和协作学习的能力。
- 2 发挥课程育人作用,加强对学生价值观和使命感的培养。
- 3 课程课件、习题、教学视频等教学资源能及时更新发布。
- 4 围绕教学目标,精心设计线上讲解内容,课件制作精良。
- 5 引导学生自学的基础上,帮助梳理知识点,重点难点讲解清晰。
- 6 重视理论联系实际,设置有挑战度的内容,培养学生解决实际问题的能力。
- 7 熟练应用教学平台组织课程讲授、答疑、讨论等教学活动,保证良好的听课感受。
- 8 注重启发学生思维,师-生、生-生互动活跃,充分发挥学生的主体力量。

9 有效利用网络教学平台帮助学生学习，并开展课后反思和学习经验分享。

您在听课中发现的问题：

（教学督导与评估中心）

【网络教学思考动态】

网课已经进行很久了，现在仍然进行中。非常时期采用了非常办法，也是没有办法的办法，非常时期的非常措施能理解。

其实对绝大多数教师而言，网上教学是一场“遭遇战”，困难多难度大。对学生而言更是意外之事，不知如何才能进入学习状态，更有当网课新鲜劲一过，连打开的心思都没了。

教育教学没那么简单，网络教育终极要回到课堂，这里才是学习知识培育人的主战场。其实，对网课的教与学都有无法克服的障碍。首先是教学难度大，教师多为第一次非面对面讲课，连介绍我是谁，讲哪章哪节，重难点等简单问题都没经验，至于直播技术、网课技巧、教学技能和特殊技能可能全然不解或比较陌生，提高教学质量也相对更难。

另一端的学生状况教师几乎全然不知，大学生虽然不像中、小学生那样难以把控，但仍然没有课堂学习来得自然，不要说学的高效，就连学生的“学姿”，精力投入、思没思考，用功几分，互动讨论，完成作业，理解的程度等都是新的问题。

网络教与学真的不是那么简单，需要探讨研究的问题还是有的。如果是单向听讲，更多的问题和困难就会不期而遇，解决的办法又不多，教育中的在线教学也没那么简单。中国曾经有一个最大的大学简称叫“电大”（现在好像叫中国开放大学），上课就是电视播放（广播）讲课录像，而且是集体听课的“正规”课堂，至于学生的成绩就不谈了。

目前是灾难时期，利用现有的网络条件，弥补一下现实的“不能”，克服一下当前教与学的困难，尽管教者也有困，学者也存难，但都应坦然面对的渡过难关，面对灾难的疫情做一次人生的体验。希望教师们努力探讨这一新的教

学方式,不断进取取得心得和成绩。也愿意见到广大学子,在这一新事物中努力进取,有些收获。疫情与困难终将过去,愿我们相会在学校、相会在教室。

(教学督导与评估中心)

【网络教学抽查通报】

截止到4月30日,我校网络教学已进行了7周,教学督导与评估中心督导员主要通过直播课堂和观看课堂录像回放相结合的方式随机对36位教师进行了听评课。其中,8位教师授课情况为优秀,占比为22%;23位为良好,占比为64%;5人为合格,占比为13%。随机抽查的54个教学班学生应签到为2176人,实签到为2085人,学生线上到课率为95.82%。

从抽查的总体情况来看,我校网络教学课堂秩序稳中有序。绝大部分授课教师不仅课前准备较充分,课中教学认真负责,重难点突出,而且对所用平台的应用熟练程度正在逐步提高。绝大部分学生也逐渐适应了新的学习方式,能紧跟老师节奏学习。但督导员在随机抽查中也发现一些问题,如个别老师网上授课时间安排不太紧凑,授课过程中所用平台较多且分工不太明确,对网络授课中突发情况的应急处理准备不充分等;学生在网络课堂中表现出两极分化现象,还有个别班级学生网课签到不及时,需要老师反复督促。

希望各教学单位督导组与校教学督导与评估中心一同继续加强对线上教学的质量监控,积极探索创新教学质量监控模式,共同提升在线课程教学质量。

附网络教学抽查汇总表:

序号	时间	周数	部门	督导听课节次	授课教师	所授课程	授课班级	督导听课平台	应签	实签	到课率	授课情况
1	4月1日	第四周	智能制造学院	周三3-4节	白鸿辉	汽车构造	19新能源汽车1班	学习通直播	40	40	100.00%	优秀
2	4月9日	第四周	商学院	周四3-4节	吕玉芬	商务谈判与沟通	18行政管理1班	腾讯课堂直播	43	43	100.00%	优秀
3	4月9日	第四周	财经政法学院	周四5-6节	甘运丽	行政法	18文秘1班	腾讯课堂直播	23	23	100.00%	良好
4	4月13日	第五周	财经政法学院	周一3-4节	游昭逸	刑法	19法律1班	腾讯会议直播	53	53	100.00%	良好
5	4月15日	第五周	智能制造学院	周三1-2节	李斌	工业机器人技术基础	18电气自动化1班	腾讯会议直播	25	25	100.00%	良好
6	4月16日	第五周	外语学院	周四3-4节	刘攻	幼儿英语教学法	18幼儿发展1-2-3班	腾讯课堂直播	98	98	100.00%	优秀
7	4月16日	第五周	通识教育中心	周四5-6节	张伟	应用文写作	19酒店管理1班,19工商管理5班	学习通直播	98	98	100.00%	良好
8	4月21日	第六周	体育学院(二)	周二3-4节	陈浪	大学体育	19电子商务本2班	学习通在线辅导	45	45	100.00%	良好
9	4月21日	第六周	体育学院	周二5-6节	朱德珍	大学体育	19会计3班	学习通在线辅导	47	47	100.00%	优秀

2020年第2期（总第83期）

10	4月24日	第六周	外语学院	周五1-2节	代舜	幼儿日常护理及疾病预防	18幼儿发展1-2-3班	腾讯课堂直播	98	98	100.00%	良好
11	4月27日	第七周	商学院	周一5-6节	郑慧	管理学	19电子商务本1-2班	钉钉直播	93	93	100.00%	优秀
12	4月28日	第七周	建筑工程学院	周二5-6节	黄鹤立	建筑CAD	19工程造价本4班	学习通在线辅导	35	35	100.00%	合格
13	4月29日	第七周	商学院	周三3-4节	区国端	图开图像处理	19电子商务本2班	QQ直播	45	45	100.00%	良好
14	4月14日	第五周	外语学院	周二5-6节	任麒因	大学英语	19传播1-2班	腾讯课堂+在线辅导	90	89	98.89%	优秀
15	4月17日	第五周	智能制造学院	周五3-4节	赵聪	计算机应用基础	19财务管理3班, 19会计4班	腾讯会议直播	84	83	98.81%	良好
16	4月26日	第七周	外语学院	周一5-6节	徐慧	高职英语(二)	19新能源汽车1-2班, 19数控技术1班	腾讯课堂直播	102	100	98.04%	良好
17	4月13日	第五周	商学院	周一5-6节	李燕华	经济学基础	19人力3班	学习通+腾讯会议直播	46	45	97.83%	良好
18	4月29日	第七周	外语学院	周三5-6节	陈毅华	高职英语	19工程造价2班, 19建设工程2班	腾讯课堂直播	89	87	97.75%	优秀
19	4月28日	第七周	建筑工程学院	周二3-4节	梁拯	建筑工程测量	18工程造价5班	建筑云录播	40	39	97.50%	合格
20	4月17日	第五周	智能制造学院	周五5-6节	任齐	汽车电工与电子技术	19新能源汽车2班	腾讯会议直播	37	36	97.30%	良好
21	4月26日	第七周	文化与传播学院	周一3-4节	袁凌	媒介策划与创意	18传播与策划1班	钉钉直播	35	34	97.14%	良好
22	4月24日	第六周	外语学院	周五3-4节	黄思荧	高职英语	19视觉1班, 19数媒艺术1班	学习通直播	63	60	95.24%	良好
23	4月13日	第五周	通识教育中心	周一5-6节	田华民	高等数学	19电子商务1-2班	学习通	104	99	95.19%	良好
24	4月6日	第四周	建筑学院	周一5-6节	梁东慧	招投标与合同管理	18工程造价5班	建筑云录播+微信群讨论	40	38	95.00%	良好
25	4月7日	第四周	外语学院	周二3-4节	何琰	国际商务单证	18商务英语5班	慕课+在线辅导	38	36	94.74%	良好
26	4月23日	第六周	商学院	周四7-8节	周晓斌	企业营销策划	18市场营销3班	学习通在线辅导	37	35	94.59%	良好
27	4月23日	第六周	计算机学院	周四5-6节	郭弘洋	图形图像处理(一)	19数字媒体应用3-4班	学习通直播	104	98	94.23%	良好
28	4月7日	第四周	智能学院	周二1-2节	莫乾坤	模拟电子技术	19电气自动化1班	学习通录播+腾讯会议	47	44	93.62%	良好
29	4月27日	第七周	文化与传播学院	周一3-4节	钟志容	平面设计基础	19传播与策划3班	钉钉直播	44	41	93.18%	良好
30	4月6日	第四周	智能制造学院	周一5-6节	李春林	汽车空调维修技术	18汽车运用1班	学习通+QQ群互动	41	38	92.68%	良好
31	4月7日	第四周	体育学院	周二5-6节	麻琦	大学体育	19移动通信1班	学习通录播+在线辅导	31	28	90.32%	合格
32	4月8日	第四周	计算机学院	周三1-2节	丁伟亮	计算机基础	19会计2-3班	学习通录播+在线辅导	93	83	89.25%	合格
33	4月8日	第四周	马克思学院	周三3-4节	卢慧芬	思想道德修养与法律基础	19休闲体育4-5班, 19休闲由竞1班	智慧树在线辅导	80	71	88.75%	优秀
34	4月20日	第六周	体育学院	周一5-6节	廖德雄	大学体育	19应用电子1班	学习通+腾讯会议直播	46	39	84.78%	良好
35	4月30日	第七周	马克思学院	周四3-4节	贾新婷	思想道德修养与法律基础	19电气自动化1班, 19汽车运用1班, 19工业机器人1班	腾讯会议直播	119	100	84.03%	合格
36	4月10日	第四周	艺术学院	周五3-4节	区穗玲	图案与装饰	19视觉传播2班	学习通录播+在线辅导	23	19	82.61%	良好
总体到课率									2176	2085	95.82%	

(教学督导与评估中心)

【学生信息反馈动态】

教学督导与评估中心整理了4月份2019级专科116个班的信息员收集的学生对部分教师线上教学的评价以及对网络教学中存在问题的意见和建议,具体如下:

一、对部分教师线上教学的评价

【通识教育中心】

邓淑珩 任大学生职业发展与就业指导课程。采用直播的形式进行授课，对考勤非常重视，能认真敦促学生完成视频学习。同学们的学习积极性高，课堂参与意识强，给老师点赞。

田华民 任高等数学课程。在网络教学中讲解清晰，举例典型。对学生提问能快速解答，明白易懂。如果老师能继续讲一些典型的练习题，更好地利用网络设备，对我们的网络学习有很好地帮助。

张伟 任应用文写作课程。大部分使用直播教学，只是上课缺少与同学们的沟通，学生积极性不高。

【文化传播学院】

狄晓雨 任普通话理论与实践课程。专业水平很高，授课认真细致，直播讲解生动。学生遇到问题能及时解决，师生互动积极，作业安排合理有趣，受到同学们的喜爱。希望能在同一软件发签到码。

钟志容 任平面设计基础课程。教学细致、负责，能给学生录制操作视频，方便课后学习。

周梦婷 任大学生心理健康教育课程。上网课期间认真对待教学，注重师生互动，能够解答同学的疑惑，对考勤认真负责。但课后不能及时解答学生的问题。

【智能制造与汽车工程学院】

朱理 任机械制图及 CAD 课程。教学认真严谨，能耐心解答学生问题，在老师的细心指导下同学们总能很好地完成发布的作业。

冯壬寅 任工程图识读与绘制课程。上课认真、细致、热情高，每一节课的内容都很丰富。能充分利用时间，耐心解答学生问题，不足之处是学习通有时候会断开连接。

【外语学院】

何琰 任国际贸易实务课程。希望课堂练习时间能够宽裕点，能够直播上课，而不要只让学生用网课资源学习。

刘娟 任高职英语课程。课程难度大，教学视频大部分都是全英文和难以理解的语法，希望老师对一些重点难题能开直播进行讲解。

欧月霞 任高职英语课程。老师能耐心讲授教学内容，上课时软件出现故障时会发送语音组织学习。

张莽熙 任幼儿心理学课程。教学严谨，授课认真负责。讲课层次分明且有条理，能按时上下课。但由于没有书本，笔记很多找不到重点。

【体育学院】

陈浪 任大学体育课程。教学认真，作业安排合理。让同学们上网课的同时也能锻炼身体，还会加分奖励，调动学生锻炼身体的积极性。

尹全录 任大学体育课程。认真负责，和蔼可亲，幽默风趣，有很强的敬业精神，教学视频很丰富，课堂气氛十分活跃，讲课有特色，很受学生欢迎。但老师有时上课中途就不见了，望能多关注学习通信息。

王丹 任大学体育课程。视频做得很好，能认真收集同学们在体育课间拍摄的锻炼视频并逐条评论，以规范学生的动作，让学生在家也可以锻炼身体。

苏树坚 任大学体育课程。能教学生一些居家的运动方式，达到强健身体的目的。但在授课中同学提出疑问不给予答复，甚至以作业成绩不及格、挂科来恐吓同学，严重影响学生上课的积极性。

【马克思主义学院】

孙贵平 任毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概述课程。用知到群聊来授课有点费时间，效果不太好，同学们的积极性也不太高。不过老师正在准备尝试用直播方式上课了。

贾新婷 任思想道德修养与法律基础课程。备课比较认真，直播上课能与同学们互动，但对于学生的疑问解答得比较笼统。

卢慧芬 任思想道德修养与法律基础课程。课堂气氛活跃，学生回答问题踊跃。但老师点名提问不够活跃，回答问题环节有较多同学搜索或复制其他同学的答案现象。

龙谊 任毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论课程。网课期间老师通过发放任务卡让同学们带着问题观看视频，然后在线和同学讨论问题，学习效果较好。

【商学院】

刘明德 任管理学基础课程。讲解详细，让学生容易听懂。建议以直播形式讲课，这样可与学生互动。

陆尧诗 任图像处理课程。讲课语速适中，直播课堂不仅有趣，还可从中

学到很多知识，解决很多问题。特别喜欢老师的直播课堂。

匡元卉 任电子竞技职业生涯规划、电子竞技用户分析课程。直播讲解非常认真，对学生要求严格，每星期都布置作业并按时检查，对作业不合格的同学要求现场直播回答问题，是一位好老师。

【艺术学院】

潘伟标 任动画概论课程。录播视频清楚地讲解了课程内容，加入一些动画动漫片段，生动有趣。

何柯柯 任室内工程制图课程。内容清晰，但大部分同学都不能理解具体操作方法，希望老师讲课时能实操一下。

【财经政法学院】

刘宇雯 任公共关系原理课程。通过录播方式可以让学生反复回放学习视频，理解相关内容。每章课程结束后进行形成性考核，检验阶段学习成果，让学生及时了解学习过程中存在的问题。

罗少珍 任秘书基础与实务课程。教学认真负责，语言生动，条理清晰。举例生动有趣，能严格要求学生，鼓励学生踊跃发言，使课堂气氛比较活跃。但希望讲课不要跑题。

【计算机学院】

李康德 任计算机应用基础课程。用直播和录播方式上课，讲课吸引人。布置的作业也是课堂讲过内容，以检查每位同学上课情况，很负责。

岑宇森 任 JAVA 程序设计课程。上课用 qq 直播，平时学习在智慧树观看课程视频，讲课能调动大多学生的积极性。但有一些细节对应的知识点没太讲清楚，直播授课和网络录播课程进度不统一。对学生不太热情，学生提出的问题有时不及时回答或者不回答。建议限制一下同学们看视频的进度，同时希望老师讲课再详细一点。

张国明 任 web 前端网页设计与制作课程。采用录播形式授课便于学生课后复习，对重、难点知识也能反复强调。只是录播形式让师生间少了很多互动。

丁伟亮 任计算机应用基础课程。线上教学是在学习通的群聊和同步课堂中进行，授课结构完整但缺乏实际操作，表达不太流畅，讲解内容不够清晰，学习效果不明显，同学们上课积极性不高。

【建筑工程学院】

梁艳艳 任建筑制图与识图课程。备课认真，教学严谨，上课多采用录播方

式。建议直播授课营造讨论氛围。

李倩任建筑 AutoCAD 课程。以直播形式教学，能引导同学们进行操作，教学态度好，能够虚心采纳学生的意见。

二、对网络教学中存在问题的意见与建议

大部分信息员都谈到经过一段时间的网络教学，师生对线上的“教”与“学”逐渐熟悉。大部分老师都很负责，网课安排有序，师生互动良好，同学们上课的积极性也比较高。但主要存在以下问题：

- （一）学习平台较多，平台使用分工不明确。
- （二）录播课教学效果一般。
- （三）作业太多。
- （四）个别老师上课不太负责。
- （五）部分同学完成签到后不参加学习。
- （六）上课聊天区聊与学习无关的内容。

信息员建议授课老师尽量使用统一的平台上课，并且最好直播教学。要合理布置作业，并随机抽查学生的作业、笔记，及时了解学生网上学习的情况。同时希望学校在疫情期间能将课本、学习资料邮寄到学生手中。另外，信息员们也提到退还住宿费的问题，建议学校考虑。

信息员号召同学们无论身处何地都不要忘记自己的身份，要按时完成学习任务。同时，在家里也要帮助父母做一些力所能及的事情。

随着疫情防控形势的好转，学校已开始筹备复课工作。各教学单位和任课教师要密切关注学生返校前后教学的衔接问题，及时、合理地调整教学计划，做好线上与线下教学的平稳过渡。同时，要充分利用这次独特的教学经历和体验，积极探索混合教学的模式，为进一步提高我校的教学质量努力工作。

（教学督导与评估中心）